



Progetti e soluzioni srl

DOCUMENTO INFORMATIVO

L'outsourcing IT per la piccola e media impresa

**Come possiamo
aiutarti?**



ESTERNALIZZA IL REPARTO IT

Con K3, offriamo ad ogni Cliente una figura di riferimento in grado di coordinare tutte le dinamiche tecnologiche aziendali

Nonostante i problemi spesso siano comuni, ogni azienda è diversa: ha la sua storia, i suoi obiettivi, le sue particolarità e le sue necessità. E le soluzioni che hanno funzionato in un caso, possono essere fallimentari per quello successivo. Ecco perché in K3 l'obiettivo è quello di costruire un percorso di crescita personalizzato con ogni Cliente.

Esempi di attività:

- coordinare i fornitori di hardware, server, linea internet o telefonica
- raccogliere malfunzionamenti sui software ed interfacciarsi coi produttori, avendo il vantaggio di avere competenze simili e poter tutelare meglio il Cliente rispetto ad un dipendente
- fare percorsi di software selection o implementazione di nuovi strumenti informatici presso il Cliente, mantenendo un alto livello tecnologico
- offrire consulenza gestionale su processi, contabile o tecnologica
- gestire progetti interni al Cliente, ponendosi come responsabile tecnologico



I vantaggi della nostra soluzione

- Viene proposto un referente in proporzione alle esigenze aziendali del Cliente, in modo continuativo (presenza fisica settimanale ricorrente)
- Il costo è molto ridotto rispetto al costo annuo di un IT manager
- Nel caso di bisogno in ambiti specifici è presente un team tecnologico che può supportare il referente, così da avere un maggiore know-how disponibile
- Gli aggiornamenti delle competenze della persona sono a carico di K3 e non del Cliente
- K3 dispone di una rete di partner specializzati per esigenze particolari



Esempi di risultati ottenuti

Ogni percorso di crescita è diverso: per questo valutiamo sempre il rapporto tra costi e benefici e proponiamo solo ciò che è davvero importante per il miglioramento del Cliente.



Cliente

Società di servizi di noleggio automezzi

Modalità

Supporto periodico settimanale



Soluzioni implementate

- Cambio di gestionale con riduzione del numero degli Excel e minore tempo sprecato dai dipendenti nella ricerca delle informazioni.
- Inserimento di tablet in officina per monitorare le riparazioni che ha portato ad una migliore consuntivazione di ricambi e materiali di consumo, riducendone gli sprechi.
- Aumento del fatturato del 30% in 3 anni grazie ad un percorso di analisi del parco clienti selezionando solo i “clienti con valore”.
- Integrazione automatica con banche dati esterne per monitoraggio dei clienti paganti con una conseguente riduzione del 50% delle insolvenze.
- Introduzione di piano di incentivazione automatica dei dipendenti che ha abbattuto le “divisioni tra reparti” creando un team coeso e più efficiente.

Cliente

Società di produzione in ambito alimentare (GDO)

Modalità

Supporto periodico mensile + supporto a progetto



Soluzioni implementate

- Introduzione di un sistema di cruscotti aggiornati in tempo reale come strumento di controllo dell'azienda, che ha portato a comprendere dinamiche di stagionalità su alcuni gruppi di prodotti e valutare gli articoli con maggiore marginalità nei vari periodi dell'anno.
- Sviluppo di un software completamente su misura per la produzione, aumentando la flessibilità nella gestione degli ordini in linea di produzione e dando la possibilità al responsabile di produzione di ridurre il tempo impiegato per pianificare il proprio lavoro.
- Riduzione delle inefficienze introducendo contabilità analitica e controllo di gestione.

Cliente

Grande negozio di elettronica

Modalità

Supporto periodico settimanale +
supporto a progetto



Soluzioni implementate

- Introduzione di un nuovo software di gestione delle casse collegato direttamente ai software di contabilità, liberando tempo ai venditori che, prima, veniva impiegato per copiare informazioni senza valore aggiunto per l'azienda.
- Cambio di gestionale ed introduzione di un CRM.
- Sviluppo dedicato per la gestione degli interventi di installazione dei condizionatori, offrendo al cliente finale la possibilità di ottenere un preventivo svolto dal tecnico direttamente a casa e la possibilità per i tecnici che svolgono sopralluoghi di gestirne un numero maggiore ogni giorno.

Cliente

Società di costruzione e riparazione
veicoli industriali

Modalità

Supporto periodico settimanale



Soluzioni implementate

- Efficientamento del flusso in magazzino introducendo il KANBAN sulle minuterie, liberando così due magazzinieri di buona parte delle attività di rifornimento dei tecnici.
- Introduzione di strumenti di monitoraggio dell'efficienza per reparto e singolo dipendente, avendo così la possibilità di proporre ai dipendenti dei premi in modo mirato e solo al raggiungimento di obiettivi e, soprattutto, una riduzione di costi da ore straordinarie.
- Cambio delle modalità di lavoro in ufficio per ridurre le attività duplicate, introducendo un software documentale e creando un vero e proprio archivio del know-how e delle informazioni sensibili dell'azienda.

**Con la nostra consulenza personalizzata,
potrai ottimizzare processi e risorse
raggiungendo i tuoi obiettivi di business.**

PER SAPERNE DI PIÙ

VISITA IL SITO www.k3progetti.it
oppure SCRIVI A info@k3progetti.it